附件1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 旅游投诉调解与仲裁衔接试点城市名单 | | |
| 序号 | 省份 | 试点城市 |
| 1 | 山 西 | 太原市、长治市、晋城市 |
| 2 | 辽 宁 | 大连市 |
| 3 | 吉 林 | 长春市 |
| 4 | 黑龙江 | 哈尔滨市 |
| 5 | 江 苏 | 苏州市、南京市 |
| 6 | 浙 江 | 宁波市、台州市 |
| 7 | 安 徽 | 黄山市、池州市 |
| 8 | 江 西 | 九江市、上饶市 |
| 9 | 山 东 | 青岛市、烟台市 |
| 10 | 湖 北 | 武汉市(全省旅游投诉调解和在线仲裁衔接试点单位)、宜昌市 |
| 11 | 湖 南 | 张家界市、怀化市 |
| 12 | 广 西 | 北海市、桂林市、南宁市 |
| 13 | 海 南 | 海口市、三亚市 |
| 14 | 四 川 | 成都市、泸州市 |
| 15 | 贵 州 | 贵阳市 |
| 16 | 云 南 | 昆明市 |
| 17 | 陕 西 | 西安市、宝鸡市 |
| 18 | 甘 肃 | 兰州市、酒泉市 |
| 19 | 青 海 | 西宁市 |